

УТВЕРЖДЕНО
директор ООО «Альтэко»
Заятина Ю.А.



ОФЕРТА

на заключение договора об оказании услуг - предоставление доступа к информационным продуктам

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является публичной Офертой (далее - Оферта) ООО «Альтэко», (ИНН: 5902054042, ОГРН: 1195958018849), (далее именуемое - «Исполнитель»), проекта ALTECO (школа инвестиций ALTECO) и содержит все существенные условия договора на оказание информационно-консультационных услуг

1.2. В случае принятия изложенных в настоящей Оферте условий и порядка оплаты услуг, лицо производит акцепт настоящей Оферты и становится Заказчиком услуг, принимая на себя все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящей Офертой.

1.3. Выражая согласие с условиями Оферты - производя акцепт Оферты лицо, выразившее согласие, становится Заказчиком услуг, Заказчик и Исполнитель совместно становятся Сторонами по договору на оказание информационно-консультационных услуг.

1.4. Акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты информационно-консультационных услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств от Заказчика на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем

1.5. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик, в необходимой для него степени, ознакомился с условиями Оферты и перечнем услуг, предлагаемых Исполнителем.

1.6. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик осознает и подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее — ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.7. Настоящая Оферта распространяет свое действие на любые услуги, предлагаемые Исполнителем к оказанию на следующих интернет-ресурсах: alteco.getcourse.ru, altecoschool.ru

1.8. Актуальная редакция Оферты размещена по адресам: <https://alteco.getcourse.ru/oferta>
altecoschool.ru/oferta

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Оферта, Договор** — настоящий документ, между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты. Договор Оферты является базовым документом отношения двух сторон и не подлежит обсуждению. Опубликованный в сети Интернет, может направляться в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляться в целях ознакомления любыми другими способами.

2.2. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты, путем осуществления действий, указанных в разделе 1 настоящей Оферты.

2.3. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Альтэко», оказывающее информационно-консультационные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой

2.4. **Заказчик** – любое лицо, посетившее интернет-ресурс Заказчика, ставшее пользователем услуг Исполнителя, использующее для этого сервисы интернет-ресурсов Исполнителя.

2.5. **Информационно-консультационная услуга** – предоставляемые на возмездной основе видеозаписи или онлайн-трансляции мастер-классов, вебинаров, марафонов, интенсивов, курсов, мастер-майндов с целью дистанционного обучения Заказчика.

2.6. **Информационный продукт** – вид информационно-консультационной услуги, который может быть представлен в форме мастер-класса, вебинара, марафона, интенсива, курса, мастер-майнда.

2.7. **Мастер-класс** – информационно-консультационная услуга, оказываемая в формате он-лайн Заказчику, в рамках которой лектор(спикер) проводит обучение в рамках конкретной темы, известной Заказчику заранее, имеющее прикладной характер.

2.8. **Вебинар** – информационно-консультационная услуга, оказываемая в формате он-лайн Заказчику, в рамках которой лектор(спикер) проводит обучение в рамках конкретной темы, известной Заказчику заранее, имеющее более теоретический характер.

2.9. **Марафон, интенсив** – информационно-консультационная услуга, оказываемая Заказчику на протяжении определенного периода времени, состоящая из нескольких вебинаров на заданную тему, и содержащая практические задания для Заказчика.

2.10. **Курс** – информационно-консультационная услуга, оказываемая Заказчику на протяжении определенного периода времени, которая состоит из записанных видеоуроков, с обязательным выполнением домашних заданий и предполагает взаимодействие с кураторами курса на предмет качества выполнения таких заданий в форме обратной связи.

2.11. **Мастер-майнд** – информационно-консультационная услуга, подразумевающая онлайн-встречу Заказчика со спикером в формате конференции, т.е.с активным обсуждением и форматом «вопрос-ответ».

2.11. **Сайт** – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам alteco.getcourse.ru, altecoschool.ru , а также иных сайтов, принадлежащих Исполнителю и находящихся в свободном доступе.

2.12. **Сервисы сайта** – интерфейс сайта, дающий возможность Заказчику самостоятельно выбирать и приобретать информационно-консультационные услуги, Тариф, а также получать персональные уведомления на электронную почту или телефон, пользоваться иными услугами.

2.13. **Тариф** – тип получения доступа к материалам, согласно ценовой политике и иным условиям Исполнителя, отраженным в Оферте и на Сайте.

2.14. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.15. **Программное обеспечение (ПО)** — браузер (Safari, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящихся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие необходимого ПО на своем персональном компьютере

2.16. **Обратная связь** – информационно-консультационная услуга в форме ответов на вопросы в виде вебинара и/или письменного ответа на вопросы по темам обучения посредством сети Интернет

2.17. **Доступ в личный кабинет** – сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику, путем эл. Письма, подтверждающее факт заключения Договора, и содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуги на информационных ресурсах Исполнителя.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику информационно-консультационных услуг в рамках использования информационных продуктов - результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, размещенных по адресу: <https://alteco.getcourse.ru> ,altecoschool.ru и иных сайтах, принадлежащих обществу с ограниченной ответственностью “Альтэко”. Виды информационных продуктов содержатся в п. 2.6-2.11 Оферты.

3.2. Исполнитель оказывает услуги Заказчику в рамках настоящей Оферты следующим образом:

3.2.1. Доступ к выбранным Заказчиком информационным продуктам с использованием трансляции в сети Интернет согласно расписанию и инструкции, размещенных на сайте Исполнителя.

3.2.2. размещение Исполнителем в закрытом разделе Сайта/личном кабинете обучающего материала и заданий для Заказчика, направленных на передачу знаний и навыков по программам выбранных информационных продуктов, согласно графику, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика, в соответствии с приобретенным тарифом, а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении обучающих программ.

3.3. Исполнитель имеет право вносить изменения в расписание и порядок оказания информационно-консультационных услуг, а также в условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом своевременную публикацию вносимых изменений на Сайтах и в иных источниках, доступных для ознакомления Заказчику.

3.4. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыков для ее самостоятельного использования.

3.5. Услуги по данному договору оказываются дистанционно (онлайн) посредством программного обеспечения в сроки, соответствующие конкретному виду информационного продукта. Информация о сроках размещается на сайтах Исполнителя.

3.6. Доступ к любым информационным продуктам Исполнителя предоставляется Заказчику в порядке и на условиях исключительной лицензии, действующей в период существования у Исполнителя исключительных прав на соответствующие информационные продукты без взимания дополнительной стоимости за таковую. Исключительная лицензия предоставлена Заказчику только с правом ознакомления и использования материалов самостоятельно без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

3.7. Услуга по настоящему Договору считается выполненной, если Исполнителем предоставлен доступ к выбранному информационному продукту обозначенным способом и в период срока, установленного для каждого из видов информационного продукта.

3.8. Исполнитель, оказывая информационно-консультационные услуги, не предоставляет Заказчику какие-либо дипломы, сертификаты, иные документы об образовании (в том числе, и государственного образца), подтверждающие достижение Заказчиком определенного мастерства, получение дополнительной квалификации и т.д.

4. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Срок оказания услуг по настоящему договору — 2 (два) календарных месяца с даты начала использования информационного продукта, указанного на Сайтах Исполнителя, если иные сроки не предусмотрены конкретным видом продукта (услуги).

4.2. График и содержание приобретенного Заказчиком информационного продукта (услуги) размещаются на Сайте и в закрытом разделе Сайта/личном кабинете.

4.3. Обратная связь в соответствии с программой курса и выбранным тарифом, проводится Исполнителем в соответствии с описанием информационного продукта, размещенном на Сайтах. Исполнитель оставляет за собой право изменять день и дату оказания услуги, своевременно уведомив Заказчика.

4.4. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения:

справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором.

4.4.1. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение при наличии в совокупности следующих условий:

— Заказчик обратился в срок не позднее, чем через 7 (семь) календарных дней после даты начала оказания соответствующих услуг обучающей программы;

- представленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения услуг в соответствующей обучающей программе;
- имеется реальная возможность оказать услугу Заказчику в предлагаемый срок.

В случае обращения Заказчика с указанным заявлением по истечении установленного настоящим пунктом срока, Исполнитель вправе удовлетворить заявление в рамках индивидуального согласования.

4.5. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течении 5 (пяти) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 4.1 настоящего договора, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по электронному адресу infoaltec@yandex.ru. Сообщение должно содержать ФИО Заказчика, суть предъявляемого требования и обоснованные доказательства, подтверждающие требование.

4.6. Доступ к информационным продуктам сохраняется за Заказчиком в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев после завершения обучающей программы в сроки, установленные п. 4.1. настоящего договора, если иные сроки не предусмотрены конкретным видом услуги.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Создать условия для получения информационно-консультационных услуг Заказчиком, довести до сведения Заказчика расписание оказания выбранных и оплаченных услуг.

5.1.2. Обеспечить Заказчику персональный доступ к информационному продукту путем открытия личного кабинета на Сайтах Исполнителя в течение 24 часов с момента поступления оплаты. Доступ обеспечивается путем направления Логина и пароля доступа к личному кабинету и/или закрытому разделу Сайтов на указанный Заказчиком адрес электронной почты. Период доступа к конкретному информационному продукту определяется в описании приобретаемой услуги на Сайтах Исполнителя.

5.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационно-консультационных услуг по настоящему Договору.

5.1.4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.1.5. Довести до сведения Заказчика сведения о порядке и сроках оказания оплаченной услуги в личном кабинете и/или путем направления соответствующей информации на электронную почту Заказчика после приобретения услуги.

5.1.6. Соблюдать условия оказания услуг, содержащиеся в описании услуги на Сайтах Исполнителя, касающиеся в том числе объема получаемой информации, источников такой информации, доступа к записям такой информации в случае ее получения в онлайн-формате.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Изменять в одностороннем порядке график оказания услуг при соответствующем уведомлении Заказчика согласно п. 3.3 настоящей Оферты;

5.2.2. Отказаться от оказания услуг Заказчику, предоставившему Исполнителю недостоверные данные, а также Заказчику, нарушающему условия раздела 8 настоящей Оферты;

5.2.3. Услуги, предусмотренные настоящим договором оказываются Исполнителем лично Заказчику.

5.2.4. Исполнитель оставляет за собой право привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг, однако принимает необходимые меры для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

5.2.5. Осуществлять контроль оказываемых услуг Заказчику в рамках настоящей Оферты.

5.2.6. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы о проводимых мероприятиях, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети «Интернет» с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

5.2.7. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящей Оферты, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайтах Исполнителя.

5.2.8. Требовать от Заказчика своевременного и полного исполнения обязательств в рамках Оферты

5.2.9. В одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств в рамках Оферты в случае существенных нарушений Заказчиком условий Оферты.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. После выбора Тарифа оказываемых услуг, принятия настоящей публичной оферты и оплаты услуг как в части, так и полностью, в зависимости от условий Тарифа, выбранного Заказчиком на сайтах в размере стоимости информационно-консультационных услуг по настоящему Договору:

- придерживаться рекомендуемого графика оказания услуг;

- выполнять рекомендации и требования Исполнителя, изложенные в описании информационного продукта;

- изучить всю предложенную Исполнителем информацию по информационному продукту согласно порядку изложения, который указан Исполнителем в течение всего времени оказания услуг;

- информацию, содержащуюся в пропущенных Заказчиком онлайн-трансляциях в рамках выбранного информационного продукта, Заказчик восполняет самостоятельно, просматривая видеозаписи по интернет-ссылке, предоставленной ему на электронную почту, указанную при регистрации и/или в личном кабинете. Заказчик обязуется просмотреть все записи пропущенных трансляций до начала следующей онлайн-трансляции в рамках информационного продукта. Исполнитель не несет ответственности за нарушение Заказчиком графика оказания услуг.

5.3.2. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию для направления информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему Договору;

5.3.3. Не осуществлять записи (скачивание записей, скриншоты, фотографирование записей и иные способы сохранения информации, предоставляемой Исполнителем в рамках всего курса проводимых мероприятий) получаемых от Исполнителя информационных продуктов в рамках оказания услуг по настоящей Оферте.

5.3.4. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа к Сайтам для получения информационно-консультационных услуг третьими лицами, а также совместное с третьими лицами получение услуг.

5.3.5. При обучении по тарифам, включающих обратную связь, в случае непонимания пройденного материала, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя, связавшись с ним по электронной почте.

5.3.6. Для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО или иные средства связи, позволяющие получить информационно-консультационную услугу.

5.3.7. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайтов, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайтов.

5.3.8. Взаимодействовать в рамках получения услуг по настоящей Оферте лично с исполнителем или лицами, указанными Исполнителем. Заказчик не вправе в целях получения результата оказания Услуги - доступа к информационному продукту, а также для достижения любой иной цели вступать в обособленные правоотношения с любыми сотрудниками Исполнителя, исполняющими свои обязательства в рамках трудового договора и/или договора гражданско-правового характера, действующими от своего имени. В случае выявления факта прямого взаимодействия с третьими лицами, указанными выше, Исполнитель прекращает доступ Заказчика к информационным продуктам без возврата стоимости таких продуктов.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Потребовать возврата оплаченных денежных средств, в течении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента начала обучения (получения доступа к урокам) в соответствии с правилами, установленными настоящим договором и порядком возврата денежных средств.

5.4.2. В случае невозможности использования приобретенного информационного продукта по какой-либо причине в установленный графиком срок, Заказчик обязуется известить Исполнителя о невозможности обучения, а также выполнить свои обязательства по прохождению курса мероприятий в иной срок в течение предоставленного доступа к курсу.

5.4.3. Обратиться с письменным заявлением к Исполнителю о согласовании иных сроков оказания услуг, предусмотренных выбранным и оплаченным информационным продуктом.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по настоящему договору указана на Сайтах Исполнителя. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация о изменении цен размещается на Сайте Исполнителя и считается действительной с даты размещения новых цен на сайте Исполнителя.

6.2. В случае изменения цены услуг Исполнителя оплаченные ранее Заказчиком услуги сохраняют свою стоимость.

6.3. Оплата выбранной услуги производится в рублях. Заказчик перечисляет денежные средства на расчетный счет Исполнителя, указанный на Сайтах Исполнителя без предварительного выставления счета в размере 100% от стоимости выбранной услуги.

6.4. Моментом исполнения обязательства Заказчика по оплате, а также заключением настоящего Договора считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на оказываемые услуги, а также формировать специальные предложения на информационные продукты и/или комбинации таких продуктов, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранных услуг по специальной цене. Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайтах. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях, поскольку стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

6.5.1. Исполнитель вправе установить отдельные положения и условия настоящей Оферты для специальных предложений (п.6.5), которые будут иметь приоритет в применении при возникновении спорных ситуаций.

6.6. Заказчик вправе осуществить оплату выбранной услуги в следующем порядке:

6.6.1. В порядке внесения 100 % предоплаты в размере стоимости выбранного тарифа до момента начала оказания услуг. В таком случае Стороны договорились считать 40% от суммы предоплаты задатком.

6.6.2. В порядке рассрочки внесения платежей в размере и в периоды, согласованные Сторонами. В таком случае Стороны договорились считать сумму в размере 40% от цены Договора, перечисленную Заказчиком в пользу Исполнителя согласованными Сторонами периодическими платежами задатком.

6.7. Для оплаты информационного продукта «Мастер-майнд» действуют условия, отличные от условий, указанных в настоящем разделе (Раздел 6). В случае, если оплаченный ранее Тариф не содержит опции бесплатного доступа к данному информационному продукту, его оплата происходит следующим образом:

6.7.1. При оплате Тарифа с банковской карты клиента осуществляется списание денежных средств в размере 1 (один) рубль в целях авторизации карты в платежной системе Исполнителя.

6.7.2. Последующее списание денежных средств в размере стоимости информационного продукта «Мастер-майнд» осуществляется автоматически по истечении 13 дней с момента оплаты Тарифа. О списании денежных средств Заказчик уведомляется по контактному адресу электронной почты.

6.7.3. Отключение услуги, указанной в п. 6.7. осуществляется клиентом самостоятельно с использованием соответствующей опции в Личном кабинете.

6.8. Заказчику предоставляется возможность заморозки - сохранения оплаченного периода на срок, необходимого приостановления использования информационных продуктов. При использовании заморозки за Заказчиком сохраняются текущие условия договора. Заморозка предоставляется при условии оплаты срока обучения, на который предоставляется заморозка.

6.8.1. **Заморозка не подразумевает перенос даты платежа** в случае использования Заказчиком рассрочки и/или в случае частичной оплаты информационного продукта.

6.8.2. Порядок предоставления заморозки зависит от выбранного Тарифа: для тарифа Стандарт заморозка не предоставляется, для Тарифа VIP - 1 заморозка на срок до 30 дней, для Тарифа Премиум - 2 заморозки на срок до 30 дней.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

7.2. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: infoaltec@yandex.ru не позднее 3 (трех) календарных дней с момента начала оказания услуг по графику (либо получения доступа к информационным продуктам), за исключением следующих случаев:

7.2.1. В процессе обучения у Заказчика возникли проблемы личного характера (проблемы со здоровьем, смена жизненных интересов и приоритетов и другие подобные проблемы), по которым Исполнитель не может нести ответственность, и Заказчик не обращался с заявлением о переносе сроков обучения по курсу.

7.2.2. Заказчик не запрашивал помощь у Исполнителя для решения вопросов, возникших в процессе обучения.

7.3. Возврат денежных средств осуществляется при отсутствии оснований для отказа в возврате, установленных п. 7.2. настоящего договора, за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся :

- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем
- стоимость предоставленных Заказчику обучающих материалов и оказанных на момент получения заявления о возврате услуг;
- оплата услуг привлеченных третьих лиц;
- заработная плата сотрудников Исполнителя, непосредственно задействованных в оказании услуг Заказчику;
- расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц;
- стоимость бонусных материалов (по цене на момент приобретения услуг);

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно в индивидуальном порядке, но не может составлять менее 25% от стоимости Услуг.

В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, в вебинарах, организованных Исполнителем, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

7.4. Возврат денежных средств на основании претензии Заказчика о ненадлежащем качестве, с приведенными в ней фактами вины Исполнителя за некачественно оказанную услугу, в случае согласия Исполнителя с предъявленной претензией, осуществляется с учетом фактически понесенных Исполнителем затрат и с правом удержания задатка, и соразмерно стоимости услуг, оказанных к моменту получения претензии. Денежные средства за услуги, доступ к которым был предоставлен и претензии к качеству которых Заказчик не имеет, Исполнителем не возвращаются.

7.5. Все претензии по качеству оказываемых услуг направляются Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки в службу поддержки: infoaltec@yandex.ru. Срок рассмотрения претензии (-ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя. По истечении указанного срока Исполнителем принимается одно из следующих решений: 1) о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств, либо 2) о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

7.6. В случае принятия Исполнителем решения о возврате денежных средств, возврат осуществляется по реквизитам, указанным Заказчиком в заявлении о возврате.

7.7. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента принятия решения о возврате средств.

7.8. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже сроков, установленных пунктами 7.2. настоящего договора, Исполнителем рассматривается в следующих случаях:

7.8.1. Если Заказчик предоставит письменные доказательства того, что соответствующая услуга, входящая в приобретенный пакет услуг, не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Исполнителя. В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) по соответствующей опции приобретенных услуг Исполнитель осуществляет возврат денег за минусом фактических затрат Исполнителя, определяемых на момент возврата по правилам п. 7.3. настоящего договора.

7.9. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика на возврат денежных средств в случае:

7.9.1 Нарушения сроков обращения для возврата средств, предусмотренные разделом 7 настоящего Договора.

7.9.2. Отказа Заказчика по личным причинам и убеждениям, применять в дальнейшем полученные знания и навыки.

7.9.3. Существенного нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.

7.10. В случае удовлетворения заявления о возврате, доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.4 Оферты.

7.11. Возврат денежных средств за информационные продукты осуществляется на усмотрение исполнителя в зависимости от индивидуальных обстоятельств. Исключение составляет возврат средств за информационный продукт «мастер-майнд». Денежные средства, уплаченные Заказчиком за мастер-майнд возврату не подлежат ввиду специфики продукта.

7.11. Возврат денежных средств за информационный продукт «Курс «Конструктор современных инвестиций» осуществляется в следующем порядке:

7.11.1. При получении от Заказчика заявления на возврат денежных средств, предусмотренного п. 7.2. Оферты Исполнитель определяет сумму, подлежащую возврату исходя из фактически пройденного Исполнителем объема Курса, учитывая понесенные Исполнителем затраты, указанные в п. 7.3. Оферты, а также внесенный задаток.

7.11.2. Внесенные Заказчиком денежные средства в порядке п.6.6. Оферты в части задатка возврату не подлежат.

7.11.3. При приобретении Заказчиком тарифа «Стандарт» денежные средства возвращаются за непройденные модули в следующей пропорции: модуль 1 - 40% от стоимости выбранного тарифа, модуль 2-4 - 20% от стоимости выбранного тарифа. В случае, если Заказчик начал обучение по модулю, модуль считается пройденным, денежные средства возврату не подлежат.

7.11.4. При приобретении Заказчиком тарифов «Премиум» и «ВИП» денежные средства возвращаются за непройденные модули в следующей пропорции: модуль 1 - 40% от стоимости выбранного тарифа, модуль 2-4 - 20% от стоимости выбранного тарифа. В случае, если Заказчик начал обучение по модулю, модуль считается пройденным, денежные средства возврату не подлежат.

7.11.5. Условия п. 7.11.3 и 7.11.4 распространяются на модули №1-4 (включительно). Возврат денежных средств не осуществляется, если Заказчик прошел обучение по четырем модулям и/или с момента начала обучения прошло больше 2 (двух) месяцев вне зависимости от приобретенного тарифа.

7.1. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ СПЕЦИАЛЬНЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ И РАСПРОДАЖ

7.1.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: infoaltec@yandex.ru не позднее 3 (трех) календарных дней с момента получения доступа к информационным продуктам - открытия доступа Исполнителем на обучающей платформе.

7.1.2. Возврат денежных средств осуществляется пропорционально пройденному/открытому Заказчиком материалу на дату подачи заявления о возврате. Для курсов расчет производится пропорционально пройденным модулям/урокам. Для подписок - пропорционально временному периоду, активация подписки происходит в день открытия доступа к продуктам и автоматически учитывается как 1 месяц использования.

7.1.3. Возврат денежных средств для продуктов типа: мастер-класс, практический интенсив, тренинг, мини-тренинг не производится после предоставления Заказчику доступа. Исключения составляют случаи возврата по причинам, связанным с качеством товара/услуги.

7.1.4. Итоговый расчет по сумме возврата денежных средств направляется Заказчику в ответ на поданное заявление о возврате в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления заявления. Формирование расчета происходит в следующем порядке:

СВ (сумма возврата) = (ЦП (цена, уплаченная за продукт) - 0,3*ПС (полная стоимость продукта)) - ЦП/кол-во модулей*кол-во пройденных модулей - ИП (индивидуальные продукты п.7.1.3)

Данная формула является условной и может быть скорректирована в итоговом расчете при наличии в нем подписок.

7.1.4. К фактическим затратам Исполнителя для периода распродаж/действия специальных предложений относятся :

- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем;
- стоимость изготовления предоставленных Заказчику обучающих материалов;
- оплата услуг привлеченных третьих лиц;
- заработная плата сотрудников Исполнителя, непосредственно задействованных в оказании услуг Заказчику;
- расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц;
- стоимость бонусных материалов (по цене на момент приобретения услуг);

Сумма фактических затрат определяется Исполнителем самостоятельно в индивидуальном порядке, но не может составлять менее 30% от стоимости Услуг.

7.1.5. Положения настоящего раздела применяются в том числе для пакетов “Криптокапиталист”, “Ретромаксимум”, “Мир инвестиций и криптовалюты”, “Набор курсов”, “Ультра”.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Исполнитель оставляет за собой право прекратить и/или ограничить доступ Заказчика к Сайтам для получения информационно-консультационных услуг без возврата денежных средств в случае нарушения правил поведения на Сайтах и иных ресурсах Исполнителя (официальный сайт, официальные группы в социальных сетях, чатах, созданных как с использованием мессенджеров, так и в ресурсах сети «Интернет», канал Youtube), а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение других участников от прохождения курса мероприятий, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление администраторов, служебного персонала или участников.

8.2. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам, осуществлять записи, скачивание записей, фотографирование записей проводимых вебинаров, консультаций и иных мероприятий, проводимых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, делать и распространять скриншоты мероприятий, в т.ч. вебинаров, а также переписку участников курса мероприятий) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы, полученные в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

8.3. В случае, если до даты, указанной на сайте Исполнителя, Заказчиком не внесена 100% оплата за оказываемые услуги, в размере выбранного тарифа информационно-консультационных услуг (тарифы размещены на Сайте), Исполнитель вправе ограничить доступ к оказываемым услугам до момента внесения Заказчиком 100% стоимости услуг, а в случае, если указанная оплата не будет внесена в течение 10 (десяти) календарных дней с момента ограничения доступа Заказчику, Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг ввиду нарушения Заказчиком существенных условий настоящего Договора, с применением условий о компенсации фактически понесенных затрат согласно п.7.3. Оферты.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За нарушения условий пользования исключительной лицензией, предусмотренных п.3.6. настоящего Договора, Заказчик обязуется выплатить Исполнителю компенсацию в размере 100 000 (сто тысяч) рублей в течение 5 дней с момента обнаружения Исполнителем данного нарушения и направления соответствующего уведомления Заказчику.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

9.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору

9.4. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может оказаться затруднительным или невозможным.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы.

В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс—мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту infoalteco@yandex.ru с указанием в строке Тема «Форс-мажор». Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, войны и вооруженные конфликты, режимы ЧС и повышенной готовности, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения обучающей программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами)

9.6. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

9.7. В остальном, что не предусмотрено положениями Оферты, ответственность сторон регламентируется действующим законодательством Российской Федерации.

9.8. Все споры и разногласия Сторон по настоящему Договору разрешаются путем переговоров, а также с соблюдением досудебного претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

9.9. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

10.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя также риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания Информационной услуги. Исполнитель не несет ответственности за восприятие полученных знаний Заказчиком.

10.2. Исполнитель не гарантирует успешность применения полученных знаний, умений и навыков, а также получение Заказчиком определенной прибыли (дохода) в результате получения услуги от Исполнителя и материалов, полученных в результате ее использования (реализации) в определенном либо неопределенном будущем. Исполнитель не несет ответственности за неполучение прибыли (дохода), получение прибыли (дохода) ниже ожиданий Заказчика, а также за прямые и косвенные убытки Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков исключительно зависит от индивидуальных качеств и персональных характеристик Заказчика, что принимается обеими сторонами.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик дает свое согласие на обработку Исполнителем предоставленных Заказчиком персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных настоящим договором, а также с целью выполнения требований законодательства РФ.

11.2. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно.

11.3. Заказчик вправе удалить данные о себе, обратившись с письменным или по электронной почте уведомлением к Исполнителю.

11.4. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайтах. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления.

11.5. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

11.6. В остальном, что не урегулировано настоящим разделом Оферты, Стороны руководствуются Политикой конфиденциальности, а также содержанием Согласия на обработку персональных данных, полученном от Заказчика при оформлении заявки на получение информационно-консультационной услуги.

12. АВТОРСКОЕ ПРАВО И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

12.1. Сайты Исполнителя содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

12.2. Используя Сайты, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайтов и структура содержимого Сайтов защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

12.3. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в десятикратном размере от стоимости курса, за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком в соответствии с п.1.3-1.4 Оферты и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

13.2. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайтов.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО "Альтэко"

ИНН: 5902054042

ОГРН: 1195958018849, КПП 590301001

Р/С: 40702810129190004329, Банк: ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК",

БИК: 042202824, К/С: 30101810200000000824

Адрес для корреспонденции: infoalteco@yandex.ru