

УТВЕРЖДЕНО
ИП Кожевников А.С



ОФЕРТА

на заключение договора об оказании образовательных услуг - курс «КОНСТРУКТОР СОВРЕМЕННЫХ ИНВЕСТИЦИЙ 2.0»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является публичной Офертой (далее - Оферта) **ИП Кожевникова А.С.**, (ИНН: 590616183923, ОГРНИП: 320595800045637), (далее именуемый - «Исполнитель») и содержит все существенные условия договора на оказание образовательных услуг в рамках онлайн-курса «Конструктор современных инвестиций 2.0» (далее - курс КСИ 2.0) онлайн-школы инвестиций ALTECO.

1.2. В случае принятия изложенных в настоящей Оферте условий и порядка оплаты услуг, лицо производит акцепт настоящей Оферты и становится Заказчиком услуг, принимая на себя все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящей Офертой.

1.3. Выражая согласие с условиями Оферты - производя акцепт Оферты лицо, выразившее согласие, становится Заказчиком услуг, Заказчик и Исполнитель совместно становятся Сторонами по договору на оказание образовательных услуг.

1.4. Акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты курса «Конструктор современных инвестиций 2.0» онлайн-школы инвестиций ALTECO (далее - школа, ALTECO) в соответствии с условиями настоящей оферты. С момента поступления денежных средств от Заказчика на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем

1.5. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик, в необходимой для него степени, ознакомился с условиями Оферты и перечнем услуг, предлагаемых Исполнителем.

1.6. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик осознает и подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее — ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.7. Настоящая Оферта распространяет свое действие на курс «Конструктор современных инвестиций 2.0», предлагаемый Исполнителем на следующих интернет-ресурсах: alteco.getcourse.ru, altecoshool.ru

1.8. Настоящая Оферта является дополнением к общей Оферте ИП Кожевникова А.С., размещенной по адресам: <https://alteco.getcourse.ru/oferta>
altecoshool.ru/oferta

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Оферта, Договор** — настоящий документ, между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты. Договор Оферты является базовым документом отношения двух сторон и не подлежит обсуждению. Опубликованный в сети Интернет, может направляться в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляться в целях ознакомления любыми другими способами.

2.2. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты, путем осуществления действий, указанных в разделе 1 настоящей Оферты.

2.3. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Кожевников Александр Сергеевич, оказывающий образовательные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой

2.4. **Заказчик** – любое лицо, посетившее интернет-ресурс Заказчика, ставшее пользователем услуг Исполнителя, использующее для этого сервисы интернет-ресурсов Исполнителя.

2.5. **Курс** - образовательная услуга, оказываемая Заказчику на протяжении определенного периода времени, которая состоит из записанных видеуроков, с обязательным выполнением домашних заданий и предполагает взаимодействие с кураторами курса на предмет качества выполнения таких заданий в форме обратной связи.

- 2.6. **Модуль** - составная часть курса, содержащая в себе блок занятий, посвященных одной или нескольким темам.
- 2.7. **Сайт** – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам alteco.getcourse.ru, altecoschool.ru, а также иных сайтов, принадлежащих Исполнителю и находящихся в свободном доступе.
- 2.8. **Сервисы сайта** – интерфейс сайта, дающий возможность Заказчику самостоятельно выбирать и приобретать информационно-консультационные услуги, Тариф, а также получать персональные уведомления на электронную почту или телефон, пользоваться иными услугами.
- 2.9. **Тариф** – тип получения доступа к материалам, согласно ценовой политике и иным условиям Исполнителя, отраженным в Оферте и на Сайте.
- 2.10. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.11. **Программное обеспечение (ПО)** — браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящихся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие необходимого ПО на своем персональном компьютере
- 2.12. **Обратная связь** — информационно-консультационная услуга в форме ответов на вопросы в виде вебинара и/или письменного ответа на вопросы по темам обучения посредством сети Интернет
- 2.13. **Доступ в личный кабинет** — сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику, путем эл. Письма, подтверждающее факт заключения Договора, и содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуги на информационных ресурсах Исполнителя.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 3.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику образовательных услуг в рамках использования информационного продукта - результата интеллектуальной деятельности Исполнителя - курса «Конструктор современных инвестиций 2.0», размещенного по адресу: <https://alteco.getcourse.ru>, https://altecoschool.ru/KSI_2.0 и иных сайтах, принадлежащих Индивидуальному предпринимателю Кожевникову Александру Сергеевичу.
- 3.2. Исполнитель оказывает услуги Заказчику в рамках настоящей Оферты следующим образом:
- 3.2.1. Доступ к выбранным Заказчиком образовательным продуктам с использованием трансляции в сети Интернет согласно расписанию и инструкции, размещенных на сайте Исполнителя.
- 3.2.2. Размещение Исполнителем в закрытом разделе Сайта/личном кабинете обучающего материала и заданий для Заказчика, направленных на передачу знаний и навыков по программам выбранных информационных продуктов, согласно графику, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика, в соответствии с приобретенным тарифом, поддержка куратора, предоставление методических материалов, а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении обучающих программ.
- 3.3. Исполнитель имеет право вносить изменения в расписание и порядок оказания образовательных услуг, а также в условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом своевременную публикацию вносимых изменений на Сайтах и в иных источниках, доступных для ознакомления Заказчику.
- 3.4. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыков для ее самостоятельного использования.
- 3.5. Доступ к курсу «Конструктор современных инвестиций 2.0» предоставляется Заказчику в порядке и на условиях исключительной лицензии, действующей в период существования у Исполнителя исключительных прав на соответствующий курс без взимания дополнительной стоимости за таковой. Исключительная лицензия предоставлена Заказчику только с правом ознакомления и использования материалов самостоятельно без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.
- 3.6. Услуга по настоящему Договору считается выполненной, если Исполнителем предоставлен доступ к курсу «Конструктор современных инвестиций 2.0» обозначенным способом и в период установленного срока.
- 3.7. Исполнитель, оказывая образовательные услуги, вправе предоставлять Заказчику подтверждающие документы, включая документы об образовании государственного образца, что подтверждается Лицензией №6895, выданной Министерством образования и науки Пермского края 04.06.2021.

4. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Течение срока оказания услуг по настоящему договору определяется датой начала использования продукта - курса «Конструктор современных инвестиций 2.0», указанного на Сайтах Исполнителя. Общий период использования продукта - курса «Конструктор современных инвестиций 2.0» составляет от 6 до 12 месяцев в зависимости от выбранного тарифа..

4.2. Объем поддержки куратора также определяется выбранным тарифом, подробные условия которого размещены на Сайте, однако не превышает 12 месяцев.

4.3. Заказчик по собственной инициативе вправе приостановить оказываемое сопровождение на срок, не превышающий 30 (тридцать) дней. В случае, если Заказчик обращается к Исполнителю за повторным приостановлением сопровождения, Исполнитель оказывает данную услугу на возмездной основе.

4.4. График и содержание приобретенного Заказчиком курса «Конструктор современных инвестиций 2.0», включая описание модулей, размещаются на Сайте и в закрытом разделе Сайта/личном кабинете.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Создать условия для получения услуг Заказчиком в рамках курса «Конструктор современных инвестиций 2.0», довести до сведения Заказчика расписание оказания выбранных и оплаченных услуг.

5.1.2. Обеспечить Заказчику персональный доступ к информационному продукту путем открытия личного кабинета на Сайтах Исполнителя в течение 72 часов с момента поступления оплаты. Доступ обеспечивается путем направления Логина и пароля доступа к личному кабинету и/или закрытому разделу Сайтов на указанный Заказчиком адрес электронной почты. Период доступа определяется выбранным Тарифом.

5.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании образовательных услуг по настоящему Договору.

5.1.4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.1.5. Довести до сведения Заказчика сведения о порядке и сроках оказания оплаченной услуги в личном кабинете и/или путем направления соответствующей информации на электронную почту Заказчика после приобретения услуги.

5.1.6. Соблюдать условия оказания услуг, содержащиеся в описании курса «Конструктор современных инвестиций 2.0» на Сайтах Исполнителя, касающиеся в том числе объема получаемой информации, источников такой информации, доступа к записям такой информации в случае ее получения в онлайн-формате.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Изменять в одностороннем порядке график оказания услуг при соответствующем уведомлении Заказчика согласно п. 3.3 настоящей Оферты;

5.2.1. Отказаться от оказания услуг Заказчику, предоставившему Исполнителю недостоверные данные, а также Заказчику, нарушающему условия раздела 8 настоящей Оферты;

5.2.2. Услуги, предусмотренные настоящим договором оказываются Исполнителем лично Заказчику за исключением случаев, предусмотренных выбором тарифа “На двоих”.

5.2.3. Исполнитель оставляет за собой право привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг, однако принимает необходимые меры для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

5.2.4. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы о проводимых мероприятиях, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети «Интернет» с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

5.2.5. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящей Оферты, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайтах Исполнителя.

5.2.6. Требовать от Заказчика своевременного и полного исполнения обязательств в рамках Оферты

5.2.7. В одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств в рамках Оферты в случае существенных нарушений Заказчиком условий Оферты.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. После выбора Тарифа оказываемых услуг, принятия настоящей публичной оферты и оплаты услуг как в части, так и полностью, в зависимости от условий Тарифа, выбранного Заказчиком на сайтах в размере стоимости курса «Конструктор современных инвестиций 2.0» по настоящему Договору:

- придерживаться рекомендуемого графика оказания услуг;
- выполнять рекомендации и требования Исполнителя, изложенные в описании информационного продукта;
- изучить всю предложенную Исполнителем информацию по информационному продукту согласно порядку изложения, который указан Исполнителем в течение всего времени оказания услуг;
 - информацию, содержащуюся в пропущенных Заказчиком онлайн-трансляциях в рамках выбранного информационного продукта, Заказчик восполняет самостоятельно, просматривая видеозаписи по интернет-ссылке, предоставленной ему на электронную почту, указанную при регистрации и/или в личном кабинете. Заказчик обязуется просмотреть все записи пропущенных трансляций до начала следующей онлайн-трансляции в рамках курса. Исполнитель не несет ответственности за нарушение Заказчиком графика оказания услуг.

5.3.2. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию для направления информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему Договору;

5.3.3. Не осуществлять записи (скачивание записей, скриншоты, фотографирование записей и иные способы сохранения информации, предоставляемой Исполнителем в рамках всего курса проводимых мероприятий) получаемых от Исполнителя информационных продуктов в рамках оказания услуг по настоящей Оферте.

5.3.4. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа к Сайтам для прохождения курса «Конструктор современных инвестиций 2.0» третьими лицами, а также совместное с третьими лицами получение услуг, за исключением случаев использования тарифа «На двоих».

5.3.5. При обучении по тарифам, включающих обратную связь, в случае непонимания пройденного материала, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя, связавшись с ним по электронной почте и/или в мессенджерах.

5.3.6. Для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном, а так же с установленным ПО или иные средства связи, позволяющие получить образовательную услугу.

5.3.7. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайтов, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайтов.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Потребовать возврата оплаченных денежных средств, в течении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента начала обучения (получения доступа к курсу) в соответствии с правилами, установленными настоящим договором и порядком возврата денежных средств.

5.4.2. Обратиться с письменным заявлением к Исполнителю о согласовании иных сроков оказания услуг, предусмотренных выбранным и оплаченным информационным продуктом.

5.4.3. Обратиться к Исполнителю за приостановлением сопровождения использования информационного продукта в соответствии с условиями, указанными в п.4.3.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость образовательных услуг по настоящему договору указана на Сайтах Исполнителя. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация о изменении цен размещается на Сайте Исполнителя и считается действительной с даты размещения новых цен на сайте Исполнителя.

6.2. В случае изменения цены услуг Исполнителя оплаченные ранее Заказчиком услуги сохраняют свою стоимость.

6.3. Оплата выбранной услуги производится в рублях. Заказчик перечисляет денежных средства на расчетный счет Исполнителя, указанный на Сайтах Исполнителя без предварительного выставления счета в размере 100% от стоимости выбранной услуги.

6.4. Моментом исполнения обязательства Заказчика по оплате, а также заключением настоящего Договора считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Стоимость дополнительной услуги - приостановления сопровождения прохождения курса при повторном обращении за таким приостановлением составляет 5 000 (пять тысяч) рублей за каждые 60 дней.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

7.2. Возврат денежных средств в соответствии с п.5.4.1 осуществляется Исполнителем по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: infoaltec@yandex.ru не позднее 14 (четырнадцать) календарных дней с момента начала оказания услуг по графику (либо получения доступа к информационному продукту), за исключением следующих случаев:

7.2.1. В процессе обучения у Заказчика возникли проблемы личного характера (проблемы со здоровьем, смена жизненных интересов и приоритетов и другие подобные проблемы), по которым Исполнитель не может нести ответственность, и Заказчик не обращался с заявлением о переносе сроков обучения по курсу.

7.2.2. Заказчик не запрашивал помощь у Исполнителя для решения вопросов, возникших в процессе обучения.

7.2.3. Заказчик обращался к Исполнителю за приостановлением сопровождения использования информационного продукта, предусмотренного п. 4.3.

7.3. Возврат денежных средств осуществляется при отсутствии оснований для отказа в возврате, установленных п. 7.2. настоящего договора, за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. Исполнитель настоящим информирует Заказчика о размере фактических затрат, которые составляют 50 (пятьдесят) процентов от стоимости курса «Конструктор современных инвестиций 2.0». К фактическим затратам также относится стоимость пройденных Заказчиком модулей.

Итоговая сумма возврата (СВ) денежных средств определяется как денежная сумма за вычетом фактических затрат Исполнителя (ФЗ) и стоимости пройденных модулей (ПМ), вычисляемая по формуле:

$$СВ= ФЗ - ((стоимость курса*0,5)/общее количество модулей)*количество непройденных модулей$$

7.3.1. Итоговая сумма возврата денежных средств по любому выбранному тарифу определяется как денежная сумма за вычетом фактических затрат Исполнителя и стоимости пройденных модулей.

7.4.В случае, если Заказчик начал обучение по модулю, модуль считается пройденным, денежные средства возврату не подлежат.

7.4.1. Возврат денежных средств не осуществляется, если с момента начала обучения прошло больше 3 (трех) месяцев вне зависимости от приобретенного тарифа.

7.5. Возврат денежных средств на основании претензии Заказчика о ненадлежащем качестве, с приведенными в ней фактами вины Исполнителя за некачественно оказанную услугу, в случае согласия Исполнителя с предъявленной претензией, осуществляется с учетом фактически понесенных Исполнителем затрат и с правом удержания расходов, соразмерно стоимости услуг, оказанных к моменту получения претензии. Денежные средства за услуги, доступ к которым был предоставлен и претензии к качеству которых Заказчик не имеет, Исполнителем не возвращаются.

7.6. Все претензии по качеству оказываемых услуг направляются Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки в службу поддержки: infoaltec@yandex.ru. Срок рассмотрения претензии (-ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (дней) дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя. По истечении указанного срока Исполнителем принимается одно из следующих решений: 1) о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств, либо 2) о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

7.7. В случае принятия Исполнителем решения о возврате денежных средств, возврат осуществляется по реквизитам, указанным Заказчиком в заявлении о возврате.

7.8. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента принятия решения о возврате средств.

7.9. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже сроков, установленных пунктами 7.2. настоящего договора, Исполнителем рассматривается в следующих случаях:

7.9.1. Если Заказчик предоставит письменные доказательства того, что соответствующая услуга, входящая в приобретенный пакет услуг, не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Исполнителя. В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) по соответствующей опции приобретенных услуг Исполнитель осуществляет возврат денег за минусом фактических затрат Исполнителя, определяемых на момент возврата по правилам п. 7.3. настоящего договора.

7.10. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика на возврат денежных средств в случае:

7.10.1. Нарушения сроков обращения для возврата средств, предусмотренные разделом 7 настоящего Договора.

7.10.2. Отказа Заказчика по личным причинам и убеждениям, применять в дальнейшем полученные знания и навыки.

7.10.3. Существенного нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.

7.11. В случае удовлетворения заявления о возврате, доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.4 Оферты.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Исполнитель оставляет за собой право прекратить и/или ограничить доступ Заказчика к Сайтам для получения образовательных услуг без возврата денежных средств в случае нарушения правил поведения на Сайтах и иных ресурсах Исполнителя (официальный сайт, официальные группы в социальных сетях, чатах, созданных как с использованием мессенджеров, так и в ресурсах сети «Интернет», канал Youtube), а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение других участников от прохождения курса мероприятий, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление администраторов, служебного персонала или участников.

8.2. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам, осуществлять записи, скачивание записей, фотографирование записей проводимых вебинаров, консультаций и иных мероприятий, проводимых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, делать и распространять скриншоты мероприятий, в т.ч. вебинаров, а также переписку участников курса мероприятий) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы, полученные в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

8.3. В случае, если до даты, указанной на сайте Исполнителя, Заказчиком не внесена 100% оплата за оказываемые услуги, в размере выбранного тарифа курса «Конструктор современных инвестиций 2.0» (тарифы размещены на Сайте), Исполнитель вправе ограничить доступ к оказываемым услугам до момента внесения Заказчиком 100% стоимости услуг, а в случае, если указанная оплата не будет внесена в течение 10 (десяти) календарных дней с момента ограничения доступа Заказчику, Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг ввиду нарушения Заказчиком существенных условий настоящего Договора, с применением условий о компенсации фактически понесенных затрат согласно п.7.3. Оферты.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

9.2. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик

принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору

9.3. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может оказаться затруднительным или невозможным.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс—мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту infoaltec@yandex.ru с указанием в строке Тема «Форс-мажор». Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, войны и вооруженные конфликты, режимы ЧС и повышенной готовности, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

Отсутствие у Заказчика возможности для прохождения курса, а именно нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

9.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

9.6. Все споры и разногласия Сторон по настоящему Договору разрешаются путем переговоров, а также с соблюдением досудебного претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

10. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА УСЛУГИ

10.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя также риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания услуги. Исполнитель не несет ответственности за восприятие полученных знаний Заказчиком.

10.2. Исполнитель не гарантирует успешность применения полученных знаний, умений и навыков, а также получение Заказчиком определенной прибыли (дохода) в результате получения услуги от Исполнителя и материалов, полученных в результате ее использования (реализации) в определенном либо неопределенном будущем. Исполнитель не несет ответственности за неполучение прибыли (дохода), получение прибыли (дохода) ниже ожиданий Заказчика, а также за прямые и косвенные убытки Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков исключительно зависит от индивидуальных качеств и персональных характеристик Заказчика, что принимается обеими сторонами.

11. АВТОРСКОЕ ПРАВО И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Сайты Исполнителя содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

11.2. Используя Сайты, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайтов и структура содержимого Сайтов защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и

в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

11.3. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в десятикратном размере от стоимости курса, за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком в соответствии с п. 1.3-1.4 Оферты и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

13.2. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайтов.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП Кожевников А.С.

ИНН:590616183923

ОГРНИП: 320595800045637, КПП

Р/С: 40802810900001640688, Банк:АО "Тинькофф Банк", БИК: 044525974, К/С: 3010181014520000974

Адрес для корреспонденции: infoalteco@yandex.ru